**مقدمة:**

“Check Garage”هي شركة رائدة في توفير تطبيق مبتكر لصيانة وخدمة السيارات. لقد قمنا بتطوير منصة سهلة الاستخدام تربط مالكي السيارات بشبكة من ورش العمل والجراجات الموثوقة، مما يوفر حلاً مريحًا وخاليًا من المتاعب لجميع احتياجات إصلاح وصيانة المركبات الخاصة بهم. يتيح تطبيقنا للعملاء البحث عن ورش العمل، وتحديد المواعيد المناسبة، وتتبع تقدم أعمال الصيانة على سياراتهم، والموافقة على الخدمات أو رفضها، وحتى الترتيب لخدمة سحب وتوصيل السيارات. نحن نهدف إلى إحداث ثورة في صناعة السيارات من خلال تقديم خدمة ورش العمل مباشرةً إلى متناول يد عملائنا.

**الرسالة:**

رسالتنا هي تبسيط وتيسير عملية إصلاح وصيانة المركبات لمالكي السيارات. نحن نسعى لتوفير منصة سلسة وفعالة تمكّن العملاء من العثور على ورش العمل الموثوقة، وحجز المواعيد، وتتبع تقدم الخدمة، واتخاذ قرارات مستنيرة فيما يتعلق بصيانة مركباتهم. نحن نهدف إلى تعزيز تجربة العملاء بشكل عام من خلال الاستفادة من التكنولوجيا والابتكار مما يوفر لهم الوقت والجهد ويضمن صيانة مركباتهم بعناية وجوة فائقة.

**الخدمات الرئيسية ل Check Garage :**

البحث عن واختيار ورش العمل: يوفر تطبيقنا قاعدة بيانات شاملة لورش العمل والجراجات، مما يتيح للعملاء البحث عن مزودي الخدمة بناءً على الموقع، والتخصص، والتقييمات، والتعليقات. ويمكن ذلك مالكي السيارات من اختيار ورشة العمل الأكثر ملائمة لاحتياجاتهم.

خدمة السحب والتوصيل: في حالة حدوث عطل أو إذا كانت السيارة بحاجة إلى إصلاحات مكثفه، يقدم تطبيقنا خدمة سحب مريحة. يمكن للعملاء الترتيب لسحب مركباتهم من موقعها ونقلها إلى ورشة العمل المختارة ومن ثم توصيلها إليهم بعد الانتهاء من الإصلاحات.

تتبع خدمة المركبات: الشفافية قيمة أساسية في تطبيقنا حيث يمكن للعملاء تتبع تقدم خدمة أو إصلاح مركباتهم بشكل فوري من خلال منصتنا. يضمن ذلك ابقائهم مطلعون دائمًا على حالة سيارتهم ويمكنهم التخطيط بناءً على ذلك.

تاريخ المركبات الرقمي: يحتفظ تطبيقنا بسجل رقمي لتاريخ صيانة وخدمة المركبة. يمكن للعملاء الوصول إلى هذه المعلومات في أي وقت مما يتيح لهم تتبع الخدمات السابقة واحتياجات الصيانة المقبلة والإصلاحات التي تم إجراؤها. يعزز ذلك الإدارة الاحترافية للمركبات ويساعد على ضمان الأداء الأمثل.

الموافقة على الخدمات ورفضها: يتيح تطبيقنا للعملاء مراجعة توصيات الخدمة التي تقدمها ورش العمل والموافقة علىها أو رفضها. يمنح هذا مالكي السيارات القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على ميزانيتهم وأولوياتهم.

حجز المواعيد: يمكن للعملاء حجز المواعيد بسهولة للصيانة الدورية أو خدمات إصلاح محددة من خلال تطبيقنا. يقدم النظام فترات زمنية متاحة مما يضمن سير العمل بسلاسة وتنظيم لكل من العملاء وورش العمل.

الدفع والفواتير الرقمية: يوفر تطبيقنا خيارات دفع آمنة مما يتيح للعملاء تسديد الفواتير إلكترونيًا. ويتم توفير الفواتير الرقمية بشكل يضمن الشفافية وسهولة الحفظ.

توصيات الخدمة والصيانة: يوفر تطبيقنا توصيات خدمة مخصصة حسب ماركة المركبة وطراز وعدد الكيلومترات التي قطعتها. يساعد ذلك العملاء على البقاء على اطلاع دائم بفترات الصيانة الموصى بها من قبل الشركة المصنعة ويضمن طول عمر وموثوقية مركباتهم.

**ما هي "Check Garage"؟**

Check Garage هي نظام شامل يُستخدم لإدارة مجموعة كاملة من الإصلاحات في الجراج بدءًا من غسيل وتنظيف السيارات والصيانة الدورية والإصلاحات الكهربائية والميكانيكية وإصلاحات الاصطدام وصولًا إلى بيع الإطارات والبطاريات.

تواصل مع عملائك

مع منصة Check Garage للتفاعل مع العملاء على نظام iOS و Android والويب دعونا نعمل معًا على خلق خدمة إصلاح فريدة لا تُنسى!

قدم تجربة خدمة رقمية وسلسة لعملائك

أصبحت ممكنة بفضل أنظمة Check Garage المتصلة

**مميزات Check Garage لورش العمل والبائعين:**

* تقدير سريع

قم بعمل تقديرات للإصلاح بسرعة باستخدام الكتالوج المضمن لدينا لقطع الغيار وتسعيرات العمل.

* زيادة مبيعات الخدمات

استخدم باقات الخدمة سهلة التكوين لزيادة مبيعات الخدمات وزيادة الإيرادات.

* فواتير دقيقة

فواتير سريعة ودقيقة ببضع نقرات فقط لإبقائك أنت والعميل سعداء

* الحفاظ على العملاء

عن طريق أدوات CRM والتطبيق الخاص بالعملاء لجعلهم يعودون لطلب الخدمة مرة أخرى وزيادة الإيرادات بأكثر من 30٪.

* خفض التكاليف

تجنب التقديرات الخاطئة والاستخدام الامثل للمخزون وتحسين الإنتاجية.

* تقارير بديهية

تقدم Check Garage رؤى قيمة وقابلة للتنفيذ فيما يخص بياناتك لتحفيز نمو العمل.

**فوائد "Check Garage"**

* الحفاظ على العملاء وكسب ولائهم

حوّل جراجك إلى مغناطيس لجذب العملاء. تجاوز حدود الخدمة المُخصصة.

ستساعد بيانات العملاء والمركبات المركزية والنظيفة لدينا على فهم عملائك بشكل أفضل. إن أدوات CRM المتقدمة من "Check Garage" تخلق تجربة لا تُنسى لدى العملاء وتضمن أنهم سيعودون مرة أخرى لطلب الخدمة. نحن نقدم مجموعة من الخدمات تشمل حجز خدمات المركبات وتذكيرات الخدمة التلقائية والتنبيهات وحلقات التغذية الراجعة وحملات التسويق وبرامج الولاء لحلول الدفع، نحن لدينا كل شيء.

* بناء الشفافية في تجربة الإصلاح أمر ضروري

نحن نحترم هذه الفكرة البسيطة والمهمة. قم بإنشاء ورشة إصلاح سيارات موثوقة في الحي. إن أدوات "Check Garage" المضمنة تعزز الشفافية والثقة.

قم بعمل تقديرات إصلاح سريعة ودقيقة وبناء الثقة مع عملائك. قم بإجراء فحص مفصل لحالة المركبة والتقاط الصور بسهولة للمركبة التي يوجد بها عيوب وخدوش وأضرار في وجود العميل وتجنب الخلافات.

* تحسين مخزون قطع الغيار وهوامش الارباح!

لا مزيد من الخسائر في المخزون وهوامش الارباح عندما تقوم بتخزين ما تحتاجه فقط عندما تحتاج إليه.

توفر"Check Garage" أدوات سهلة الاستخدام لإدارة المشتريات والمبيعات وإصدار القطع والمرتجعات والمخزون والأهم من ذلك هوامش الارباح. قم بتعزيز بيع قطع الغيار والإصلاحات ذات الهامش الربحي المرتفع.

يساعد طلب قطع الغيار المدمجة لدينا على توفير الجزء المناسب بالسعر المناسب في الوقت المناسب. إنه ببساطة النظام الأكثر تقدمًا على الإطلاق!

* تقارير ولوحات معلومات مفيدة!

قم بإنشاء مركز خدمة مركبات ربحي وصديق للعملاء استنادًا إلى رؤى قيمة حول عملك.

توفر"Check Garage" معلومات قابلة للتنفيذ لتوجيه القرارات الخاصة بعملك. إن المعلومات المتعلقة بالإيرادات والمصروفات والعملاء والمخزون والعمليات والامتثال للتنظيمات ستكون كلها في متناول يديك.

* تسويق فعّال واقتصادي

بصفتك بائعًا على تطبيقنا، يمكنك توفير تكاليف التسويق والإعلان. تعتبر منصتنا قناة تسويقية لورشة عملك مما يتيح لك عرض خدماتك للجمهور المستهدف دون الحاجة إلى حملات تسويق تقليدية باهظة التكاليف. يساعدك هذا النهج على الاستفادة لأقصى حد من ميزانية التسويق الخاصة بك وتقسيم الموارد بشكل أكثر كفاءة.

* تحسين الكفاءة التشغيلية

يقدم تطبيقنا أدوات وميزات مصممة لزيادة الكفاءة التشغيلية لورش العمل من جدولة المواعيد إلى تتبع التقدم في الخدمة والفواتير الرقمية. تقوم منصتنا بتبسيط عملياتك وتقليل الأعباء الورقية. يسمح لك ذلك بتحسين سير العمل الخاص بك وتوفير الوقت والتركيز على تقديم خدمة عالية الجودة للعملاء.

* الوصول إلى رؤى العملاء

كونك جزءًا من تطبيقنا، يسمح لك ذلك بالوصول إلى رؤى وبيانات العملاء القيمة. يمكنك تحليل سلوك العملاء وتفضيلاتهم واتجاهاتهم لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل وإنشاء خدماتك وفقًا لذلك. يتيح لك هذا النهج القائم على البيانات اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين رضا العملاء وزيادة تنافسيتك.

* تعزيز ولاء العملاء

يعزز تطبيقنا الولاء للعملاء من خلال ميزات مثل تاريخ المركبات الرقمي وتوصيات الخدمة الشخصية. من خلال الاستفادة من هذه الميزات يمكنك توفير تجربة أكثر تخصيصًا لعملائك مما يعزز الولاء لديهم ويجعلهم يكررون طلب الخدمة. من المرجح أن يختار العملاء الراضون عن أدائك ورشة عملك للخدمات المستقبلية وكذلك توصية الآخرين بتجربة خدماتك.

* معالجة الدفع بشكل مبسط

يقدم تطبيقنا معالجة دفع آمنة ومريحة للعملاء. من خلال الاندماج مع منصتنا يمكنك تبسيط عملية تحصيل الدفع مما يقلل من عناء إدارة المعاملات النقدية. يضمن هذا النظام المبسط لمعالجة الدفع تسريع عملية الدفع وتحسين تدفق النقدية لورشة عملك.

* فرص نمو العمل

من خلال الشراكة مع تطبيقنا فإنك تفتح أبوابًا لفرص نمو العمل والتوسع المحتمل. مع نمو قاعدة عملائنا فإنه لديك فرصة لتوسيع ورشتك وتوظيف المزيد من الموظفين وتقديم مجموعة أوسع من الخدمات. تسمح لك قابلية توسيع المنصة بتلبية الطلب المتزايد والاستفادة من فرص العمل الجديدة.